

GuestCool[®]

GuestCool セキュリティホワイトペーパー

1.2 版

株式会社エッジプラス

1 利用者との責任分界点

株式会社エッジプラスの責任

株式会社エッジプラスは、以下のセキュリティ対策を実施します。

- **GuestCool** アプリケーションのセキュリティ対策
- **GuestCool** アプリケーションに保管されたお客様データの保護
- **GuestCool** アプリケーションの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- **GuestCool に接続する**アカウントの適切な管理（登録、削除、組織管理者権限の付与など）

2 データ保管場所

- お客様からお預かりしたデータは、**Microsoft Azure の東日本または西日本データセンター**に保管されます。

3 データの削除

- **GuestCool** 利用に関する契約が終了した場合、**契約終了から 90 日以内**に、お客様からお預かりしたデータは完全に消去されます。

4 ラベル付け機能

全般

- お客様は、サイト・フロア・会議室へのアクセス権限をお客様自ら追加することが可能です。

【操作手順書】

- サイト・フロア・会議室を新規作成する
(管理者ガイド <https://help.edgeplus.co.jp/adminguide/environment/>
環境設定)
- サイトのデフォルト予約可能日数を設定する
(管理者ガイド <https://help.edgeplus.co.jp/adminguide/environment/#cfr1>
環境設定 - サイト)
- 優先会議室グループを作成する

(管理者ガイド <https://help.edgeplus.co.jp/adminguide/environment/#cfr23>)

環境設定 - 優先会議室グループ)

- 優先会議室グループに対するユーザーを設定する

(管理者ガイド <https://help.edgeplus.co.jp/adminguide/environment/#cfr26>)

環境設定 - 優先ユーザー)

非公開予定機能

- お客様は、機微な情報を含む予定を非公開予定として設定することが可能です。。

【操作手順書】

(ユーザーガイド <https://help.edgeplus.co.jp/userguide/newreservation/#new2>)

新規予約 - 会議予約情報の項目詳細)

5 利用者登録および削除

- お客様は、契約の範囲内において、いつでも自由にお客さまの管理する Office365 管理ポータル等からユーザーの登録・削除を行うことが可能です。Office365 の操作については、マイクロソフトより提供されるサポートページを参照して下さい。

6 アクセス権の管理

- お客様は、登録したユーザーの権限を、自由に切り替えることが出来ます。管理者権限を付与することで、各種機能の管理画面にアクセスすることが可能です。

【操作手順書】

- 管理者を追加、削減する方法

(管理者ガイド <https://help.edgeplus.co.jp/adminguide/maintenance/#mnt6>)

メンテナンス - ユーザーの役割)

- 経理管理者を追加、削減する方法

(管理者ガイド <https://help.edgeplus.co.jp/adminguide/maintenance/#mnt6>)

メンテナンス - ユーザーの役割)

7 パスワードの配布方法

新規登録したユーザーに初期パスワードを配布する方法は **Microsoft Office 365 管理ポータルよりメールによる配信**です。Office365 の操作については、マイクロソフトより提供されるサポートページを参照

して下さい。

8 暗号化の状況

全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、自動的に暗号化され、適切なアクセス権のもとで保管されます。但し、パスワードは、お客さまの管理する Azure Active Directory (Office 365) 上で管理され、GuestCool システム内では保管されません。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、SSL 通信(SHA256)によって暗号化されます。

9 変更管理

- サービスのバージョンアップ情報を始めとした、各種の変更に関する情報は、下記のリンク先 Web ページより閲覧することが可能です。
 - お知らせ <https://help.edgeplus.co.jp/info/>
- また、サービスのバージョンアップが実施された場合、GuestCool サポート担当から、サービス登録時に株式会社エッジプラスにご提供いただいたメールアドレスに対し、メールにてご連絡いたします。

10 手順書の提供

- お客様が利用できる手順書は、下記リンク先より閲覧することが可能です。
 - ユーザーガイド <https://help.edgeplus.co.jp/userguide/>
 - 管理者ガイド <https://help.edgeplus.co.jp/adminguide/>

11 バックアップの状況

全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、システム障害対策として **6 時間毎**にバックアップを取得しています。バックアップは、**21 日分**保管されます。
- 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

12 ログのクロックに関する情報

- **GuestCool** サービス内で提供されるログは、世界協定時(UTC)で提供されます。
- ログの時間は、**Microsoft Azure が提供する** NTP サービスと同期しています。

13 脆弱性管理に関する情報

- **GuestCool** 開発チームは、システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。

14 開発におけるセキュリティ情報

- **GuestCool** システムの開発には、主に C#が用いられています。開発は IPA 安全なウェブサイトの作り方¹、Microsoft Azure App Service のベストプラクティス²および、社内で定められたコーディング規約に従って実施されます。

15 インシデント発生時の対応

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデント発生してから **72 時間以内**を目標に、**GuestCool** 利用契約時にご提供頂いた組織管理者のメールもしくは電話に連絡します。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「**GuestCool** サポート担当」窓口より受け付けています。

16 お客様データの保護及び第三者提供について

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、**株式会社エッジプラス**の責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、**GuestCool** 開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、**株式会社エッジプラス**は、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外部に提供す

¹ <https://www.ipa.go.jp/security/vuln/websecurity.html>

² <https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/app-service/app-service-best-practices>

る可能性があります。

17 適用法令

- お客様と株式会社エッジプラスとの間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

18 認証

- 株式会社エッジプラスは、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS 認証³ および、ISMS クラウドセキュリティ認証⁴を取得しています。
-

19 外部クラウドサービスの利用

- GuestCool では、次に示す機能を運用するために、外部のクラウドサービスを利用しています。

クラウドサービス	機能	運営会社	情報
Microsoft Azure	インフラ構築,運用	Microsoft	設備・予約・来訪情報等
SendGrid	メール送信	Twilio	各種メール送信
Twilio	電話・SMS 通知	Twilio	電話・SMS 通知

³ <https://isms.jp/lst/ind/>

⁴ <https://isms.jp/isms-clt/lst/ind/index.html>

